

Toimitusehdot

Päivitetty: 3.5.2026

1. Myyjä

Riina Hyppönen

VISIORIINA, 3303222-8

Tampere, Suomi

Sähköposti: info@visioriina.fi

Verkkokauppa: visioriina.fi

2. Tuotteet

Myymme digitaalisia tuotteita (esim. PDF-oppaat, ladattavat materiaalit). Tuotteet ovat ei-fyysisiä ja toimitetaan sähköisesti.

3. Tilauksen tekeminen

Tilaus tehdään verkkokaupan kautta valitsemalla tuote ja suorittamalla maksu. Tilausvahvistus lähetetään sähköpostitse tilauksen yhteydessä annettuun osoitteeseen.

4. Hinnat ja maksaminen

Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron (alv 25,5 %). Maksaminen tapahtuu turvallisesti verkkokaupan maksupalvelun kautta. Hyväksymme yleisimmät maksutavat.

5. Toimitus

Digitaaliset tuotteet toimitetaan välittömästi ostamisen jälkeen latauslinkin tai sähköpostin välityksellä. Toimitusaika on yleensä muutama minuutti tilauksen vahvistumisesta.

Jos et saa tuotettasi 30 minuutin sisällä, tarkista roskapostikansio tai ota yhteyttä: info@visioriina.fi

6. Peruuttamisoikeus ja palautukset

Digitaalisilla tuotteilla ei ole peruuttamisoikeutta, kun lataus on aloitettu tai tuote toimitettu, sillä kyseessä on EU:n kuluttajansuojalain mukainen poikkeus (etämyyntiasetus, artikla 16(m)).

Hyväksyt peruuttamisoikeuden menettämisen tilauksen yhteydessä.

Jos tuotteessa on tekninen vika tai se ei vastaa kuvaustaan, ota yhteyttä info@visioriina.fi niin ratkaisemme tilanteen tapauskohtaisesti.

7. Bonusoikeus

Tiettyihin tuotteisiin sisältyy ostajalle yksi maksuton kysymys paketin sisältöön liittyen. Vastaamme sähköpostitse 2 arkipäivän sisällä. Bonusoikeus on henkilökohtainen eikä ole siirrettävissä.

8. Tekijänoikeudet

Kaikki digitaaliset tuotteet ovat VISIORIINA:n (Riina Hyppönen) tekijänoikeudella suojattua materiaalia. Tuotteita ei saa jälleenmyydä, jakaa tai julkaista ilman kirjallista lupaa.

9. Vastuunrajoitus

VISIORIINA ei vastaa välillisistä vahingoista, jotka johtuvat tuotteen käytöstä tai käyttämättä jättämisestä. Tuotteet ovat yleisluonteisia oppaita, eivät yksilöllistä neuvontaa.

10. Sovellettava laki

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset riidat pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Kuluttajariita-asioissa voit käännyä Kuluttajariitalautakunnan puoleen (kuluttajariita.fi).

11. Yhteystiedot

Kysymykset ja palautteet: info@visioriina.fi

Vastaamme 2 arkipäivän sisällä.